

UBND TỈNH BẮC NINH
VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN

KINH TẾ - XÃ HỘI

Số: /VNC-NCKH

V/v góp ý dự thảo quy chế tiếp nhận,
xử lý phản ánh kiến nghị

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Ninh, ngày 24 tháng 8 năm 2023

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Thực hiện công văn số 2051/SKHĐT-TTra ngày 22/8/2023 v/v tham gia ý kiến vào dự thảo quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử Tiếp nhận Phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh,

Sau khi nghiên cứu, Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế- xã hội (Viện) cơ bản nhất trí với nội dung Quý Sở dự thảo.

Tuy nhiên, Viện nhận thấy hiện nay, tỉnh Bắc Ninh có 2 kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp (Cổng Thông tin điện tử tỉnh và App PAKN trên điện thoại thông minh). Vì vậy, để tạo sự đồng bộ trong tổ chức thực hiện, đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất về nguyên tắc và quy trình tiếp nhận đối với cả 2 giao thức này.

Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội tỉnh trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NCKH.

**KT.VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG**

Đinh Nam Thắng